

# Ubytovací řád

**Apartmenty U Tří krbů, Čeladná 518, 739 12 Čeladná**



**Provozovatel: F.S.C. quality, spol. s r.o.**  
**Vítkovická 1994/22, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz**  
**IČ 25865030, DIČ CZ25865030**  
**www.apartmanukrbu.cz, apartmanukrbu@seznam.cz**

- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má provozovatel apartmánu právo od dohody o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby.
- V apartmánu smí být ubytován jen host, který je k ubytování řádně přihlášen. Za tímto účelem předloží provozovateli ihned po příchodu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas.
- Ubytování hostů s předáním klíčů od apartmánu je možné po předchozí domluvě.
- Cenu za ubytování platí host předem na bankovní účet ve výši 100% z ceny pobytu.
- Storno podmínky: Storno 30 dní před zahájením pobytu 0 % z ceny pobytu  
Storno 29 -21 dní před zahájením pobytu 50% z ceny pobytu  
Storno 20 - 14 dní před zahájením pobytu 100% z ceny pobytu
- Host je povinen při odchodu z apartmánu, pokoje, zhasnout, vypnout všechny el. spotřebiče a uzamknout dveře.
- Hosté jsou povinni zamykat hlavní vchod při odchodu z apartmánu.
- Hosté mohou zahájit pobyt nejdříve ve 14:00 hod. (Pobyt je zahájen předáním klíčů k objektu po předchozí domluvě)
- Host je povinen odhlásit a ukončit svůj pobyt nejpozději v den skončení pobytu do 10:00 hod. nebo dle dohody s provozovatelem. Klíče předá provozovateli.
- Z bezpečnostních důvodů může host používat v pokoji pouze ty vlastní elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holicí a masážní strojky, vysoušeče vlasů apod.), dále osobní počítače a nabíječky mobilních telefonů.
- V případě poškození zařízení či vybavení apartmánu má provozovatel právo naučtovat hostovi vzniklou škodu.
- V apartmánu, pokoji, je zakázáno bez souhlasu provozovatele přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- V celém apartmánu je zákaz kouření!!!!
- V době od 22:00 do 6:00 hod. jsou hosté žádáni, aby dodržovali noční klid.
- Zvířata smějí být v prostorách apartmánu jen se svolením provozovatele.
- Provozovatel neručí za věci vnesené hostem do apartmánu a za škodu na odložených věcech (klenoty, peníze a jiné cennosti).
- Provozovatel nenesे při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.
- Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit provozovateli apartmánu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci a svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

**Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dne 01.09. 2020 a vztahuje se na všechny ubytované hosty.**